

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Complimenti AG

Wir sind bestrebt, unsere Kunden individuell und zu voller Zufriedenheit zu bedienen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden dazu die Grundlage.

Mit dem Absenden einer Bestellung erklären Sie sich mit den nachfolgenden Konditionen einverstanden:

Jugendschutz

Alkoholische Getränke dürfen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein gemäss den gesetzlichen Bestimmungen nicht an Jugendliche unter 16 Jahren und Spirituosen nicht an unter 18 Jährige verkauft werden. Mit einer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie diese Bestimmung erfüllen und gesetzlich zum Kauf berechtigt sind.

Wir behalten uns im Zweifelsfalle vor, einen Altersnachweis zu verlangen. Bei Missbrauch lehnen wir jegliche Haftung ab. Eltern haften für ihre Kinder.

Datenschutz

Wir handeln mit Weinen, Spirituosen und kulinarischen Köstlichkeiten, aber nicht mit Ihren persönlichen Daten. Diese werden entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. Wir werden Ihre persönlichen Daten weder an Dritte weitergeben, noch für Fremdwerbung verkaufen. Besonders sensible Daten werden zur Autorisation verschlüsselt übermittelt.

Bestellungen

Sämtliche Details zur Bestellung, Lieferung und Bezahlung werden artikel- und kundenspezifisch während des Bestellvorganges angezeigt.

Preise

Die Preise sind pro Flasche, Einzelprodukt, in Originalverpackung (sofern möglich) oder als Setpreis angegeben und verstehen sich in CHF rein netto abgeholt.

Bei Weinen und Spirituosen ist die MwSt von 7,7% und bei kulinarischen Produkten von 2,5% bereits enthalten. Skontoabzüge werden nicht anerkannt.

Die Transportverpackung und -kosten werden gesondert berechnet (Details unter „Lieferungen & Versandkosten“). Die gelieferte Wert bleibt bis zur vollständigen

Bezahlung Eigentum der Complimenti AG.

Mengenrabatte bei Weinen

3% ab 24 Flaschen (zu 75cl) 5% ab 48 Flaschen (zu 75cl). Bei Zahlungsverzug entfallen Rabatte und Sonderpreise.

Mengenrabatte gelten nicht bei Aktionen, Degustationsangeboten und bei bereits reduzierten Produkten.

Bei Spirituosen ist aus gesetzlicher Vorschrift kein Rabatt möglich.

Lieferungen & Versandkosten: Die Lieferkosten (Porto und Verpackung) sind durch den Käufer zu bezahlen und werden wie folgt berechnet:

für Produkte aus dem Bereich Wein & Spirituosen

bei 1-12 Flaschen: pauschal CHF 20.-

bei 13-23 Flaschen: pauschal CHF 30.-

ab 24 Flaschen oder ab einem Bestellbetrag von CHF 1000.- portofrei an eine Adresse innerhalb der Schweiz

Für kulinarische Produkte & Geschenkpakete

mit einem Bestellwert von unter CHF 1000.-: pauschal CHF 25.-

bei einem Bestellwert über CHF 1000.- an eine Adresse gratis.

Im Werdenberg und Fürstentum Liechtenstein Gratislieferung ab CHF 100.- frei Haus.

Bei Sendungen in die EU

werden die effektiven Transportkosten in Rechnung gestellt. Zollgebühren und Mehrwertsteuer des Bestimmungslandes gehen zulasten des Käufers.

Verfügbarkeit & Lieferfristen

Unser Angebot unterliegt einem stetigen Wechsel. Deshalb bleibt die Verfügbarkeit, der Zwischenverkauf sowie Preisänderungen und Jahrgangswchsel ausdrücklich vorbehalten.

Die meisten Produkte sind bei uns an Lager und daher sofort lieferbar. Sollte ein oder mehrere Produkte kurzfristig nicht vorrätig sein, so wird der Kunde informiert.

Die Lieferfristen - wo nichts anderes vereinbart ist - belaufen sich auf 3-5 Tage innerhalb der Schweiz und des Fürstentum Liechtensteins. Innerhalb der EU ca 5-10 Tage.

Mängel und Beschädigungen

Wir bitten Sie, die Beschaffenheit der empfangenen Ware sofort nach Erhalt zu prüfen. Nach Ablauf von fünf Tagen gilt die Lieferung als genehmigt und frei von Mängeln.

Bei einem Transportschaden bitten wir Sie, vom Transportunternehmen eine Bestandesaufnahme anfertigen zu lassen. Nur dann ist der Schaden versichert und vergütbar.

Rückgaberecht

Korkgeschmack - Schaden durch Korkgeschmack sind zwar selten, können aber bei Wein und Spirituosen auftreten. Solche Flaschen werden dann ersetzt, wenn das Produkt nicht älter als 3 Jahre und der Verkaufspreis nicht höher als CHF 35.- ist. Die beanstandete Flasche muss bei Rückgabe zu 3/4 gefüllt und mit dem Originalkorken versehen sein.

Es versteht sich, dass wir nur die von uns gelieferten Ware austauschen. Kork ist nicht immer für den schlechten Geruch verantwortlich. Es gibt eine unangenehm schimmelig riechende Verbindung, die sich bei der Einwirkung von Chlor auf Korkrinde oder Holz bilden kann. Sie verursacht ebenfalls Korkgeschmack. Diese Verbindung nennt sich Trichloranisol (TCA) und ist auch in der Lebensmittelindustrie als häufig auftretender Fehler bekannt.

Rücktrittsklausel

Wenn Sie die gekaufte Ware innerhalb von 10 Tagen in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung retournieren, vergüten wir Ihnen den vollen Kaufbetrag zurück.

Ausgenommen sind Lebensmittel. Die Kosten für Rücksendungen gehen zu Lasten des Käufers.

Weine in Kommission

Feste, Hochzeiten, Geburtstage, Geschäftseröffnungen, Jubiläen usw.: Dies sind Anlässe, die etwas Reserve an Flaschen benötigen. Holen Sie eine genügende Anzahl Flaschen

Wein bei uns ab. Nach Ihrem Fest können Sie uns die nicht geöffneten und unbeschädigten Weinflaschen zurückgeben. Sie bezahlen nur die effektiv verbrauchten Flaschen.

Benutzen Sie auch unseren Service mit Weingläsern. Bei Neukunden behalten wir uns vor, vorab eine Kautions zu verlangen.

Musterlieferungen bei Firmengeschenken

Nach Ihren Wünschen und Ihrem Budget stellen wir Ihnen Muster zur Auswahl zusammen. Wir wickeln Ihnen auch gerne das Handling und den Versand ab. Verlangen Sie ein konkretes Angebot. Nicht retournierte Muster werden verrechnet.

Grusskarten

Auf Wunsch fügen wir Ihrer Geschenksendung in Ihrem Namen eine Grusskarte bei. Sie teilen uns einfach den Text mit.

Zahlungsmöglichkeiten

Raiffeisenbank Sennwald, 9466 Sennwald, PC-Konto 90-5728-1 CH79 8130 4000 0027 5409 6

Complimenti AG, Buchserstrasse 3, 9469 Haag (Rheintal)

Postkonto 90-175786-7 lautend auf Complimenti AG, 9469 Haag IBAN CH52 0900 0000 9017 5786 7

Vorauszahlung

Neukunden können auch gegen Vorauszahlung der Rechnung bezahlen. Sobald der Betrag verbucht ist, senden wir Ihnen die bestellte Ware per Post an die gewünschte Adresse.

Die gelieferten Produkte bleiben auch bei Weitergabe an Dritte bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Gutscheine

Mit einem Einkaufsgutschein machen Sie ebenso Freude. Er wird zum gewünschten Wert ausgestellt und ist unbegrenzt auf unser gesamtes Sortiment einlösbar. Aufgrund des Geldwäschereigesetzes dürfen Gutscheine den Betrag von CHF 3000.- (pro Kunde) nicht übersteigen.

Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit basiert auf Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist für beide Teile CH-Sennwald.

Inkrafttreten der AGB

Dezember 2018 / Complimenti AG CH-9469 Haag